

# **Kolmannen ja julkisen sektorin kumppanuustoiminta Oulussa – yhteistyöllä voimaa, työtä ja palveluita**

Jukka Lappalainen, Meriheinä ry:n puheenjohtaja



# Asukastupatoiminta Oulussa

- 16 suuraluetta, joissa on 12 asukastupaa, "asukkaiden olohuoneita", vapaaehtoistoiminnan toteutuspaikkoja
- Tuvilla monenlaista kerho - ja harrastetoimintaa -> yhteisöllisyys, osallisuus, vapaaehtoisuus
- Lisäksi on lähdetty tuottamaan alueen asukkaille tukea palveluita, vastaamaan työllistämisasioihin; **asukkaiden arjen hyvinvointia tukevia palveluita**, kukin oman suuralueensa asukkaiden tarpeisiin vastaten.
- palvelutoimintaa on sekä **asukastuvilla** että **asukkaiden kotiin tuotettuna**



# Asukastupien palvelut

Esimerkiksi: Kotiapupalvelu, asiointiapu, ateriapalvelu, ATK-perusvalmiuksien koulutukset ikääntyneille, laiteasennuspalvelu, siivouspalvelu, kylätalkkaritoiminta, ompelupalvelu, lastenhoitoapua jne.

- Palveluita kehitetty asukaslähtöisesti, kunkin alueen oman **asiakaskunnan ja ikärakenteen tarpeet huomioivasti**
- Yhdistystoiminnan kautta voidaan nopeasti reagoida alueen asukkaiden tarpeisiin.
- ” Oman alueen asiantuntijuus” - turvallisuus, viihtyvyys, palvelut, työllisyys



# Asukastupatoiminnan haasteita

- Viime vuosina toiminta on laajentunut. Kaikkien tupien kävijämäärät v. 2008 yhteensä yli 200 000 henkilöä.
- Asukastupien palvelutoimintaa hyödynsi kaikkiaan 173776 henkilöä
- Työllistettyinä asukastuvilla yhdistysten toimesta on tällä hetkellä n.150 henkilöä.
- Työllistettävät pääosin palkkatuen turvin. Puhutaan henkilöistä, joilla olisi muutoin vaikeuksia työllistyä talousalueella.
- Helmiä !



# Asukastupatoiminnan haasteita

- Tarvetta ja tilausta palveluille usein enemmän, mitä ehditään nykyresurssein tuottaa.
- Tulevaisuudessa ennakoidaan tarpeiden kasvavan. Ikääntyvä väestönosa, ”suuri ikäluokka”, tulee hyödyntämään kotona asumista tukevia palveluita yhä enemmän.



# Asukastupatoiminnan haasteita

- Työllistämistoiminnan vastuut ja velvoitteet kasvaneet- yhdistysten rooli?
- Uusien työntekijöiden etsiminen, työhaastattelut, perehdyttäminen, ohjaus, työnsuunnittelu ja toiminnan koordinointi vaatii kokoaikaista työpanosta ja henkilöstöä.



# Mahdollisuudet toiminnan kehittämisen suhteen

- Mikäli osa nykyisestä palvelutoiminnasta eriytettäisiin ns. yhteiskunnallisen yrityksen muotoon, avautuisi uusia, kestävämpiä mahdollisuuksia niin työllistämisen kuin palveluntuotannonkin näkökulmasta.
- Organisaation tehtävänä tarjota työllistymismahdollisuuksia vaikeasti työllistyville – työpankki?
- Yhteiseen organisaatioon voitaisiin hakea laajemmin kolmannen sektorin toimijoita mukaan



## Mahdollisuudet toiminnan kehittämisen suhteen

- Yhteisen organisaation kautta voitaisiin vahvistaa yhteistyötä Oulun kaupungin suuntaan – avustavien tehtävien kanavointi yhteiskunnalliseen yritykseen, yhteiset pelisäännöt mm. tehtäviin sopimuksiin
- Tavoitteena luoda laajemmin sekä työpaikkoja vaikeasti työllistyville, että arjen hyvinvointipalveluita niitä tarvitseville.
- Muiden toimijoiden mukaan tulon kautta myös muita palveluita – esim. Yritetään yhdessä ry:n toiminta
- Palke – selvityksessä etsitään uutta mallia toiminnan edelleen kehittämiseksi.



# ASUKASTUPAPALVELUIDEN ERIYTTÄMINEN, esimerkkimalli

**Asukastupatoiminta**  
"tuvan seinien sisällä"

**Toiminnasta vastaa:**  
•Asukasyhdistykset  
•Vapaaehtoistoimijat

**Työllistämisen muodot**  
-kuntouttava työtoiminta  
-työharjoittelijat  
-työelämävalmennus  
-1 työnohjaaja / 5 kuty -  
henkilöä (palkataan kuty -  
resurssein)

**Palvelut:**  
-ompelu  
-ruokapalvelu  
-kerhotoiminta  
-atk – kurssit ym.

**Sosiaalinen yritys**  
**Oy / Ry / Säätiö?**  
"Kentällä"

**Toiminnasta vastaa:**  
Yhdistykset /Oulun kaupunki?

**Työllistämisen muodot**  
\*Työnohjaajat  
- Työn ohjaus, koordinointi  
\*Työntekijät  
-palkkatuetut työntekijät  
-oppisopimuskoulutuksessa olevat  
-Palkkasuhteessa olevat tt

**Työtehtävät**  
Arjen hyvinvointipalvelut, kotiin:  
-kotiapupalvelu  
-siivousapu  
-asiointiapu  
-remonttityöt  
-ruokapalvelu  
**-Työvoiman edelleen**  
**sijoittaminen ?->TYÖPANKKI?**  
**-YRITYSYHTEISTYÖ**

Ouka?  
-tekli  
-sote

**Palveluntarpeet**

**Alueen**  
**asukkaat,**  
arjen  
hyvinvointi-  
palveluiden  
tarvitsijat

**Yritykset**  
avustavat  
tehtävät esim.  
hoivakodeissa

Muut?

TAVOITE:  
**VAPAAEHTOISTOIMINTA**  
**VAHVISTUU**

TAVOITE: **VERKOTTUMINEN** ,  
yhteistyön tiivistäminen  
muihin yhdistyksiin, laajempi  
valikoima työllistymiseen,  
pällekkäisten toimintojen  
yhdistäminen

TAVOITE:  
**KESTÄVÄMPI TYÖLLISYYS,**  
**PAREMMAT PALVELUT**

# Julkisen ja kolmannen sektorin kumppanuus - työllisyys

- Oulussa on yhteisötoiminnan kumppanuuden kautta luotu jo valmis pohja , toimintamalli ja markkinat, josta toimintoja olisi hyvä lähteä kehittämään edelleen.
- Verkottamalla toisten kolmannen sektorin organisaatioiden kanssa karsisi päällekkäisiä toimintoja ja toisi laajemman valikoiman työllistymisen suhteen
- Yhden palvelupisteen periaate – rekrytointipalvelu, HR – palvelut, tilipalvelut , muut?



# Yhteistyömalli jatkossa?

